

## UMOWA

### powierzenia przetwarzania danych osobowych („Umowa” lub „Umowa Powierzenia”)

zawarta w Katowicach, w dniu akceptacji przez Użytkownika Regulaminu, pomiędzy:

- I. **Amber IT sp. z o.o.** z siedzibą w Katowicach przy ul. Ceglanej 4, 40-514 Katowice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000820876, posiadającą NIP: 9542811432, REGON: 385234716, kapitał zakładowy w wysokości 80 000,00 złotych, zwaną dalej „**Amber IT**” lub „**Przetwarzającym**”, reprezentowaną przez Tomasza Gajewskiego i Michała Gawrońskiego, odpowiednio Prezesa Zarządu i Członka Zarządu;

a

Użytkownikiem (zwanym także „**Administratorem**”)

zwanymi również łącznie „**Stronami**”, a osobno „**Stroną**”.

Zwroty użyte w niniejszej Umowie z dużej litery, niezdefiniowane w niej bezpośrednio, mają znaczenie nadane w Regulaminie dostępnym na stronie: <https://bluecloud.pro/regulamin/> („**Regulamin**”).

Niniejsza Umowa stanowi załącznik do umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawartej zgodnie z Regulaminem („**Umowa Podstawowa**”), pomiędzy Amber IT a Użytkownikiem, który w związku z korzystaniem z Usługi powierza Amber IT do przetwarzania, w trybie art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1; dalej: „**RODO**”), dane osobowe osób fizycznych, opisane w § 2 ust. 4 niniejszej Umowy, oraz stanowi integralną część Regulaminu i Umowy Podstawowej, będących podstawą świadczenia przez Amber IT Usługi na rzecz Użytkownika, o którym mowa powyżej.

### § 1. Oświadczenia Stron.

1. **Oświadczenie Administratora.** Administrator oświadcza, że jest Administratorem danych w rozumieniu RODO, jest uprawniony do ich przetwarzania w zakresie, w jakim powierza je Przetwarzającemu oraz poinformował osoby, których dane dotyczą, o zamiarze ujawnienia ich danych osobowych Przetwarzającemu w związku z korzystaniem z Usługi.
2. **Oświadczenie Przetwarzającego (art. 28 ust. 1 RODO).** Przetwarzający oświadcza, że w ramach prowadzonej działalności gospodarczej profesjonalnie zajmuje się przetwarzaniem danych osobowych objętym Umową i Umową Podstawową, posiada w tym zakresie niezbędną wiedzę, odpowiednie środki techniczne i organizacyjne oraz daje rękojmię należytego wykonania niniejszej Umowy.

### § 2. Opis przetwarzania.

1. **Przedmiot (art. 28 ust. 3 RODO).** Na warunkach określonych Umową oraz Umową Podstawową Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie (w rozumieniu RODO) dalej opisanych danych osobowych.
2. **Czas (art. 28 ust. 3 RODO).** Przetwarzanie będzie wykonywane w okresie obowiązywania Umowy Podstawowej.
3. **Charakter i cel (art. 28 ust. 3 RODO).** Charakter i cel przetwarzania wynikają z Umowy Podstawowej. Przetwarzający przyjmuje do przetwarzania w powierzonym mu zakresie dane osobowe i zobowiązuje się do ich przetwarzania wyłącznie w związku i w celu należytego wykonania Umowy Podstawowej tj. prawidłowej realizacji Usługi transferu Plików i ich przechowywania.
4. **Rodzaj danych (art. 28 ust. 3 RODO).** Przetwarzanie będzie obejmować następujące dane osobowe: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej oraz wszelkie dane osobowe zawarte w Plikach zamieszczonych przez Użytkownika w przestrzeni dyskowej udostępnionej przez Przetwarzającego w ramach Usługi, w tym, w przypadku przesyłania zdjęć, plików audio, video lub

innych plików multimedialnych, wizerunek i głos, oraz inne dane przekazane Przetwarzającemu w związku z korzystaniem przez Administratora z Usługi do przetwarzania w imieniu Administratora.

5. **Kategorie osób (art. 28 ust. 3 RODO).** Przetwarzanie danych będzie dotyczyć osób fizycznych będących odbiorcami Usługi transferu Plików oraz osób, których dane osobowe zostaną przekazane Przetwarzającemu przez Administratora w inny sposób, w związku z korzystaniem przez Administratora z Usługi, w szczególności w Plikach, o których mowa w ust. 4.

### § 3. Podpowierzenie.

1. **Dalsze przetwarzanie (art. 28 ust. 3 lit. d RODO).** Przetwarzający przestrzega warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego („**Podprzetwarzającego**”). Dokonując podpowierzenia, Przetwarzający ma obowiązek zobowiązać Podprzetwarzającego do realizacji wszystkich obowiązków i gwarancji Przetwarzającego wynikających z niniejszej Umowy powierzenia, z wyjątkiem tych, które nie mają zastosowania ze względu na naturę konkretnego podpowierzenia lub bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
2. **Podpowierzenie (art. 28 ust. 2 RODO).** Przetwarzający może powierzyć konkretne operacje przetwarzania danych („**podpowierzenie**”) w drodze pisemnej umowy podpowierzenia („**Umowa Podpowierzenia**”) lub innego instrumentu prawnego innym Podprzetwarzającym, na co Administrator wyraża ogólną zgodę. Przetwarzający zobowiązany jest dołożyć szczególnej staranności przy wyborze podmiotów, którym podpowierza przetwarzanie danych tak, aby zapewniali bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych na poziomie nie niższym niż wskazany w niniejszej Umowie oraz dostarcza Administratorowi wykaz tych Podprzetwarzających.
3. **Sprzeciw.** W przypadku ogólnej pisemnej zgody Przetwarzający informuje Administratora z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych Przetwarzających, dając tym samym Administratorowi możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian. Wątpliwości co do zasadności sprzeciwu i ewentualnych negatywnych konsekwencji Przetwarzający zgłosi Administratorowi w czasie umożliwiającym zapewnienie ciągłości przetwarzania.

### § 4. Obowiązki Przetwarzającego.

1. **Udokumentowane polecenia (art. 28 ust. 3 lit. a RODO).** Przetwarzający przetwarza dane wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami lub instrukcjami Administratora.
2. **Nieprzetwarzanie poza EOG (art. 28 ust. 3 lit. a RODO).** Przetwarzający oświadcza, że nie przekazuje danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy – **EOG**). Przetwarzający oświadcza również, że nie korzysta z podwykonawców- Podpowierzających, którzy przekazują Dane poza EOG.
3. **Poinformowanie o zamiarze przetwarzania poza EOG (art. 28 ust. 3 lit. a RODO).** Jeżeli Przetwarzający ma zamiar lub obowiązek przekazywać dane poza EOG lub jego Podpowierzający, informuje o tym Administratora z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem w celu umożliwienia Administratorowi podjęcia decyzji i działań niezbędnych do zapewnienia zgodności przetwarzania z prawem lub zakończenia powierzenia przetwarzania.
4. **Tajemnica (art. 28 ust. 3 lit. b RODO).** Przetwarzający uzyskuje od osób, które zostały upoważnione do przetwarzania danych w wykonaniu Umowy, udokumentowane zobowiązania do zachowania tajemnicy, ewentualnie upewnia się, że te osoby podlegają ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
5. **Bezpieczeństwo (art. 28 ust. 3 lit. c RODO).** Przetwarzający zapewnia ochronę danych i podejmuje środki ochrony danych, o których mowa w art. 32 RODO, zgodnie z dalszymi postanowieniami Umowy.
6. **Współpraca przy realizacji praw jednostki (art. 28 ust. 3 lit. e RODO).** Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, Przetwarzający zobowiązuje się, w miarę możliwości, do wspierania Administratora w wywiązaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w tym w zakresie wykonywania jej praw określonych w art. 12 – 23 RODO.
7. **Wsparcie przy obowiązkach bezpieczeństwa (art. 28 ust. 3 lit. f RODO).** Przetwarzający współpracuje z Administratorem przy wykonywaniu przez Administratora obowiązków z obszaru ochrony danych osobowych, o których mowa w art. 32–36 RODO (ochrona danych, zgłaszanie

naruszeń organowi nadzorczemu, zawiadamianie osób dotkniętych naruszeniem ochrony danych, ocena skutków dla ochrony danych i uprzednie konsultacje z organem nadzorczym).

8. **Legalność poleceń (art. 28 ust. 3 akapit 2 RODO).** Jeżeli Przetwarzający poweźmie wątpliwości co do zgodności z prawem wydanych przez Administratora poleceń lub instrukcji lub obowiązków w tym zakresie wynikających z Umowy lub Umowy Podstawowej w zakresie przetwarzania powierzonych danych osobowych, Przetwarzający natychmiast informuje Administratora o stwierdzonej wątpliwości (w sposób udokumentowany i z uzasadnieniem), pod rygorem utraty możliwości dochodzenia roszczeń przeciwko Administratorowi z tego tytułu.

#### **§ 5. Obowiązki Administratora.**

Administrator zobowiązany jest współdziałać z Przetwarzającym w wykonaniu Umowy, udzielać Przetwarzającemu wyjaśnień w razie wątpliwości co do legalności poleceń Administratora, jak też wywiązywać się terminowo ze swoich szczegółowych obowiązków.

#### **§ 6. Bezpieczeństwo danych.**

1. **Bezpieczeństwo danych osobowych (art. 32 RODO).** Przetwarzający oświadcza, że przeprowadził analizę ryzyka przetwarzania powierzonych danych i stosuje się do jej wyników co do organizacyjnych i technicznych środków ochrony danych.
2. **Środki bezpieczeństwa.** Przetwarzający zapewnia i zobowiązuje się, że:
  - a) dokonał oceny przydatności pseudonimizacji i szyfrowania i stosuje te techniki w takim zakresie, w jakim są potrzebne do zapewnienia poziomu bezpieczeństwa danych odpowiedniego do ustalonego ryzyka naruszenia praw lub wolności osób, przy ich przetwarzaniu;
  - b) posiada zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności swoich systemów i usług przetwarzania;
  - c) posiada zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
  - d) regularnie testuje, mierzy i ocenia skuteczność stosowanych środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.

#### **§ 7. Powiadomienie o Naruszeniach Ochrony Danych Osobowych.**

Przetwarzający powiadamia Administratora o każdym podejrzeniu lub naruszeniu ochrony danych nie później niż w 48 godzin od pierwszego stwierdzenia takiego podejrzenia lub naruszenia na adres e-mail Administratora przypisany do jego Konta. Przetwarzający umożliwia Administratorowi uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających i przesyła zgłoszenie o podejrzeniu naruszenia lub stwierdzeniu naruszenia wraz z wszelką niezbędną dokumentacją dotyczącą naruszenia, aby umożliwić Administratorowi spełnienie obowiązku powiadomienia organu nadzoru. Zgłoszenie powinno zawierać informacje wskazane w art. 33 ust. 3 RODO. Przetwarzający zobowiązuje się zapewnić odpowiednie wsparcie wymagane przez Administratora lub Urząd Ochrony Danych Osobowych w celu podjęcia sprawnych i odpowiednich działań w przedmiocie naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych.

#### **§ 8. Nadzór.**

1. **Sprawowanie kontroli (art. 28 ust. 3 lit. h RODO).** Administrator kontroluje sposób przetwarzania powierzonych danych po uprzednim poinformowaniu Przetwarzającego o planowanej kontroli z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Kontrolę można przeprowadzać jedynie w godzinach 10.00-16.00. W toku przeprowadzanego audytu Przetwarzający zobowiązany jest:
  - a) udostępnić wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków wynikających z niniejszej Umowy;
  - b) umożliwić Administratorowi lub upoważnionemu przez Administratora audytorowi przeprowadzenie audytu lub inspekcji, i przyczynia się do nich, z uwzględnieniem wymogu braku możliwości zapoznania się przez osoby przeprowadzające kontrolę z danymi nieobjętymi Umową;

2. **Współpraca przy kontroli (art. 28 ust. 3 lit. h RODO).** Przetwarzający współpracuje z Urzędem Ochrony Danych Osobowych w zakresie wykonywanych przez niego zadań. Przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania zgodności działania Administratora z przepisami RODO.

### § 9. Odpowiedzialność.

1. **Odpowiedzialność Przetwarzającego (art. 82 ust. 2 RODO).** Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane swoim działaniem w związku z niedopełnieniem obowiązków, które RODO nakłada bezpośrednio na Przetwarzającego, lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom lub poza zakresem wynikającym z Umowy Podstawowej.
2. **Odpowiedzialność za Podprzetwarzających (art. 28 ust. 4 RODO).** Jeżeli Podprzetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków przez Podprzetwarzającego (za działania i zaniechania) spoczywa na Przetwarzającym.

### § 10. Okres Obowiązywania Umowy Powierzenia (art. 28 ust. 3 RODO).

Umowa została zawarta na czas obowiązywania Umowy Podstawowej. W przypadku wystąpienia naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych, skutkującego wysokim prawdopodobieństwem naruszenia praw i wolności osób, których dane dotyczą Administrator zastrzega sobie prawo do rozwiązania niniejszej Umowy lub Umowy Podstawowej ze skutkiem natychmiastowym.

### § 11. Usunięcie danych.

**Usunięcie danych (art. 28 ust. 3 lit. g RODO).** Z chwilą rozwiązania Umowy Przetwarzający nie ma prawa do dalszego przetwarzania powierzonych danych i jest zobowiązany zgodnie z wytycznymi Administratora do:

- a) usunięcia danych, w tym wszelkich kopii danych i poinformowania Administratora na piśmie o dacie i sposobie, w jaki usunięto dane lub;
- b) zwrotu danych i usunięcia wszelkich istniejących kopii i poinformowania Administratora na piśmie o dacie i sposobie, w jaki usunięto dane

chyba że Administrator zleci inaczej lub obowiązek przechowywania wynika wprost z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

### § 12. Postanowienia końcowe.

1. **Pierwszeństwo.** W zakresie wszelkich kwestii dotyczących danych osobowych, w razie sprzeczności między postanowieniami niniejszej Umowy Powierzenia a Umowy Podstawowej pierwszeństwo mają postanowienia Umowy Powierzenia. Oznacza to także, że kwestie dotyczące przetwarzania danych osobowych między Administratorem, a Przetwarzającym należy regulować przez zmiany niniejszej Umowy lub w wykonaniu jej postanowień. Wszelkie zmiany Umowy Powierzenia mogą następować w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. **Egzemplarze.** Umowa została zawarta w formie dokumentowej, w chwili akceptacji przez Użytkownika Regulaminu.
3. **Właściwość prawa.** Umowa podlega RODO oraz prawu polskiemu.
4. **Właściwość sądu.** Wszelkie spory powstałe w wyniku stosowania niniejszej Umowy, Strony poddadzą rozstrzygnięciu sądowi powszechnemu właściwemu ze względu na siedzibę Przetwarzającego.